

# CAMARA MONTCEAU-LES-MINES

## BON DE COMMANDE - DÉVELOPPEMENT C41

À imprimer et à joindre obligatoirement à vos films

### 1. VOS COORDONNÉES

|                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Nom                  | Prénom               | Téléphone            |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Adresse              |                      |                      |
| <input type="text"/> |                      |                      |
| Code postal          | Ville                | E-mail               |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

### 2. VOTRE COMMANDE

Nombre total de films envoyés

Cochez une seule prestation pour l'ensemble de votre envoi.

☐

#### DÉVELOPPEMENT SEUL

Développement C41, sans tirage et sans numérisation.

8 EUR / film

☐

#### DÉVELOPPEMENT + TIRAGES 10 x 15

Vous payez uniquement les photos réellement tirées.

6,80 EUR / film + 0,60 EUR / photo

☐

#### DÉVELOPPEMENT + NUMÉRISATION

Fichiers envoyés gratuitement par e-mail, sans tirage papier.

17 EUR / film

☐ Je souhaite récupérer mes négatifs (frais de retour habituels).

☐ Numérisation uniquement : je choisis sans retour des négatifs, sans frais de retour.

Sans retour : conservation 3 mois après l'envoi des fichiers, puis destruction autorisée par ce choix.

Informations ou demandes particulières

### 3. RÈGLEMENT, EXPÉDITION ET ADRESSE D'ENVOI

Après traitement, votre facture vous est envoyée par e-mail.

Après règlement : envoi des fichiers et/ou retour de la commande.

Moyen de règlement souhaité :

☐ Virement ☐ PayPal ☐ Carte bancaire à distance

Ne communiquez jamais vos données bancaires sur ce formulaire ou par e-mail.

Envoi aller à votre charge - utilisez de préférence un suivi.

ENVOYEZ VOS FILMS À :

CAMARA MONTCEAU-LES-MINES

46 rue Carnot

71300 Montceau-les-Mines

RETOUR FRANCE MÉTROPOLITAINE

9,90 EUR jusqu'à 5 films

Offert dès 6 films

Délai de traitement : 5 jours ouvrés à réception des films, hors transport.

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales figurant au verso.

☐ Je demande expressément l'exécution de la prestation avant la fin du délai de rétractation de 14 jours et reconnais perdre ce droit lorsque la prestation aura été entièrement exécutée.

Date

Signature

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## SERVICE DE DÉVELOPPEMENT C41 À DISTANCE

### 1. IDENTITÉ DU PROFESSIONNEL

PHOTO BONNE MINE, exploitant Camara Montceau-les-Mines -  
46 rue Carnot, 71300 Montceau-les-Mines - 03 85 57 16 78 -  
montceau.mines@camara.net.

SIRET 433 909 397 00013 - TVA FR37 433 909 397 - RCS  
Chalon-sur-Saône.

### 2. OBJET ET FILMS ACCEPTÉS

Les présentes conditions régissent les commandes à distance de développement de films photographiques couleur 35 mm compatibles avec le procédé C41, y compris les appareils jetables compatibles.

Les films relevant d'un autre procédé ne sont pas traités. La boutique contacte le client lorsqu'un film reçu est incompatible ou lorsqu'une instruction est ambiguë.

### 3. COMMANDE ET TARIFS TTC

La commande est constituée par la réception des films accompagnés du présent bon complété. Une seule prestation est choisie pour l'ensemble de l'envoi, sauf instruction écrite acceptée par la boutique.

- Développement seul : 8 EUR par film.
- Développement avec tirages 10 x 15 : 6,80 EUR par film, auxquels s'ajoutent 0,60 EUR par photographie effectivement tirée.
- Développement avec numérisation, sans tirage : 17 EUR par film. L'envoi des fichiers par e-mail est inclus.
- Retour vers la France métropolitaine, Corse comprise : 9,90 EUR jusqu'à 5 films ; offert à partir de 6 films. L'envoi des films vers la boutique reste à la charge du client.

Pour les DROM-COM et les destinations internationales, le client doit contacter PHOTO BONNE MINE avant tout envoi. Les frais de retour sont calculés selon la destination et communiqués au client pour accord avant l'exécution de la prestation.

### 4. PARTICULARITÉS DE L'ARGENTIQUE

Le nombre et la qualité des images dépendent notamment de l'exposition, de l'appareil, de l'âge du film, de sa conservation, d'une éventuelle ouverture préalable ou d'altérations antérieures à sa réception.

PHOTO BONNE MINE ne peut donc garantir ni un nombre minimal d'images exploitables, ni leur rendu. Un film vierge, voilé, périmé, détérioré ou mal exposé peut ne produire aucune photographie ; le développement réalisé reste néanmoins facturable.

### 5. DÉLAI DE TRAITEMENT

Le délai normal de traitement est de 5 jours ouvrés à compter de la réception physique des films et d'un formulaire suffisamment complet. Ce délai ne comprend ni l'acheminement aller, ni le transport retour. En cas d'anomalie ou d'affluence exceptionnelle, le client est informé dans les meilleurs délais.

### 6. FACTURATION, PAIEMENT ET RETOUR

Après traitement, la facture définitive est envoyée par e-mail. Elle tient compte du nombre de films et, pour la formule avec tirages, du nombre de photographies effectivement tirées.

Le règlement peut être effectué par virement, PayPal ou carte bancaire à distance. L'expédition des négatifs, tirages et autres éléments intervient après encaissement du règlement. Le client veille à l'exactitude de son adresse postale et de son e-mail.

### 7. TRANSPORT

Le client choisit le mode d'acheminement vers la boutique et supporte les frais et risques jusqu'à la réception effective des films par PHOTO BONNE MINE. Un envoi avec suivi et un emballage protecteur sont recommandés.

Pour le retour, les risques sont transférés au client lorsqu'il prend physiquement possession de l'envoi. Toute avarie visible doit être signalée rapidement, avec conservation de l'emballage et des justificatifs utiles.

### 8. FICHIERS ET PHOTOGRAPHIES

Les fichiers numérisés sont transmis au moyen d'un lien envoyé par e-mail. Le client doit les télécharger et les sauvegarder rapidement ; leur conservation ou leur remise à disposition ultérieure n'est pas garantie.

Les photographies restent celles du client et ne sont pas utilisées commercialement sans son accord écrit. Les négatifs sont retournés après règlement, sauf choix explicite de l'option sans retour pour la formule développement et numérisation.

Cette option supprime les frais de retour. Les négatifs sont conservés 3 mois après l'envoi du lien des fichiers, puis détruits avec l'accord donné sur le bon. Pendant ce délai, un retour peut être demandé aux frais habituels. Sans choix clair, la boutique contacte le client. Les négatifs sont les originaux permettant une nouvelle numérisation.

### 9. DROIT DE RÉTRACTATION

Le consommateur dispose en principe de 14 jours pour exercer son droit de rétractation dans le cadre d'un contrat conclu à distance. Afin de permettre le traitement sous 5 jours ouvrés, il demande expressément le commencement de la prestation avant la fin de ce délai.

Lorsque la prestation a été entièrement exécutée après cette demande expresse et la reconnaissance de la perte du droit, la rétractation n'est plus possible. Si elle intervient avant l'exécution complète, la part du service déjà réalisée reste due conformément aux règles applicables.

### 10. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies servent uniquement à traiter, facturer et retourner la commande, ainsi qu'à satisfaire aux obligations comptables et légales. Elles peuvent être transmises aux prestataires strictement nécessaires au paiement, au transport ou au transfert des fichiers.

Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition auprès de PHOTO BONNE MINE, à l'adresse postale ou électronique indiquée à l'article 1.

### 11. RÉCLAMATIONS ET DROIT APPLICABLE

Toute difficulté doit d'abord être signalée par écrit à PHOTO BONNE MINE afin de rechercher une solution amiable. Les présentes conditions sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable, le litige relève des juridictions compétentes selon les règles légales applicables.

### 12. RESPONSABILITÉ ET FORCE MAJEURE

PHOTO BONNE MINE répond des dommages directs résultant d'une inexécution fautive de ses obligations. Elle ne peut être tenue responsable d'un défaut préexistant du film, d'informations erronées fournies par le client, du transport aller ou d'un événement de force majeure.

#### MODÈLE DE RÉTRACTATION

À envoyer uniquement si la prestation n'a pas encore été entièrement exécutée.

À PHOTO BONNE MINE, 46 rue Carnot, 71300 Montceau-les-Mines - montceau.mines@camara.net

Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur : \_\_\_\_\_

Commande reçue le : \_\_\_\_\_ Nom et adresse : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_ Signature (en cas d'envoi papier) : \_\_\_\_\_